

# AGB für Bestandskunden bis 28.04.2025

## 1. Geltungsbereich und Anbieter

Die Nutzungsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Stageapp Services GmbH (nachfolgend Anbieter, Betreiber, Castapp) und Ihnen (nachfolgend Künstler, Agenturvertreter, Castingverantwortlicher, Jury-Mitglied), in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Abweichende AGB des Nutzers werden zurückgewiesen. Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam, bevor Sie eine Dienstleistung der Stageapp Services GmbH in Anspruch nehmen. Castapp richtet sich (neben den ausschreibenden Theatern) ausschließlich an ausgebildete und gewerbliche Künstler sowie deren rechtliche Vertreter. Eine Registrierung für Endverbraucher (B2C) ist ausdrücklich ausgeschlossen. Der Betreiber kann eine Registrierung ablehnen, wenn keine gewerbliche Tätigkeit als Künstler oder Vertreter erkennbar oder ermittelbar ist.

- "Künstler" im Sinne dieser AGB sind Nutzer, die für Künstler vorgesehene Funktionalitäten der Plattform nutzen.
- „Vertreter“ im Sinne dieser AGB sind Nutzer, die für Vertreter vorgesehene Funktionalitäten der Plattform nutzen.
- „Castingverantwortliche und Jury-Mitglieder“ im Sinne dieser AGB sind Nutzer, die per AccountID zu einem Casting-Team eingeladenen wurden und die für Casting-Accounts vorgesehene Funktionalitäten der Plattform nutzen.

Vertreter richten auf der Plattform jeweils ein eigenes Nutzerkonto ein und werden dafür selbst Vertragspartner der Stageapp Services GmbH. Die Nutzung der Plattformfunktionalitäten (für einen oder mehrere Künstler) erfolgt im Namen der/des jeweiligen Künstler/s. Dafür ist eine über die Plattform zu erteilende, generelle Zustimmung des jeweiligen Künstlers erforderlich.

Vertreter, die sich auf Castapp registrieren möchten, dürfen keine E-Mail-Adressen von kostenlosen E-Mail-Diensten wie Gmail, Hotmail oder Web.de verwenden. Stattdessen müssen Vertreter eine eigene Domain besitzen und eine E-Mail-Adresse verwenden, die zu dieser Domain gehört (zum Beispiel: name@domain.de). Diese Anforderung dient dazu, die Professionalität und Vertrauenswürdigkeit der auf unserer Plattform registrierten Vertreter sicherzustellen. Castapp behält sich das Recht vor, die Registrierung von Vertretern abzulehnen, die diese Voraussetzung nicht erfüllen.

Castapp behält sich das Recht vor, Accounts von Vertretern, die gegen den festgelegten Anforderungen verstoßen, zu löschen. In einem solchen Fall wird die Verknüpfung zwischen dem betroffenen Vertreter und seinen bisherigen Klienten ebenfalls aufgelöst. Castapp wird den betroffenen Klienten über die Auflösung der Verknüpfung und die Löschung des Vertreter-Accounts informieren. Die betroffenen Klienten können dann gegebenenfalls einen neuen Vertreter hinzufügen, der die in diesen AGB festgelegten Anforderungen erfüllt. Wenn ein Künstler einem Vertreter die Nutzung seines Profils gestattet hat, kann der Vertreter das Profil ebenso bearbeiten (z.B. weitere Angaben oder

Dateien hinzufügen) wie der Künstler selber. Sämtliche an den Künstler gerichteten elektronischen Nachrichten werden ab Legitimierung des Vertreters direkt an diesen - anstatt an den Künstler - gesendet. Der Vertreter hat über die Plattform die Möglichkeit, für die mit ihm auf der Plattform verbundenen Künstler insbesondere Bewerbungen für Produktionen zu versenden und Termine für Auditions zu vereinbaren. Ein Abschluss von Verträgen allein über die Funktionen der Plattform ist jedoch nicht möglich.

Künstler haben jederzeit die Möglichkeit, einem Vertreter die Legitimierung zur Nutzung ihres Profils wieder zu entziehen. Hierfür steht eine entsprechende Funktion im Profilbereich zur Verfügung. Entsprechendes gilt für Vertreter, wenn diese die Betreuung eines Künstlerprofils beenden wollen. Im Bedarfsfall können sich sowohl Künstler als auch Vertreter hierzu auch direkt an den Betreiber wenden.

Castingverantwortliche und Jury-Mitglieder richten auf der Plattform jeweils ein eigenes Nutzerkonto ein und werden dafür selbst Vertragspartner der Stageapp Services GmbH. Es ist Ihnen nicht gestattet, Daten aus der Plattform zu kopieren, speichern oder zu verbreiten.

## **2. Zustandekommen des Vertrages**

Verträge auf Castapp können ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen werden.

Der Künstler, Vertreter oder Castingverantwortliche muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Der Zugang zur Nutzung des Castapp-Services setzt die kostenlose Registrierung voraus.

Mit seiner Registrierung, erkennt der Nutzer die vorliegenden AGB an. Mit der Bestellung von kostenpflichtigen Dienstleistungen für Künstler entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen Castapp und dem angemeldeten Künstler, das sich nach den Regelungen dieser AGB richtet. Der Nutzer wird vor Abschluss dieses Vertragsverhältnisses über den jeweiligen kostenpflichtigen Dienst und die Zahlungsbedingungen informiert. Das Vertragsverhältnis entsteht indem der Künstler die Bestellung und Zahlungsverpflichtung durch das Anklicken des Buttons „Abonnieren“ bestätigt.

Die Präsentation der Dienstleistung auf der Website stellt kein rechtlich wirksames Angebot dar. Durch die Präsentation der Dienstleistung wird der Kunde lediglich dazu aufgefordert ein Angebot zu machen.

Sie stimmen zu, dass Sie Rechnungen elektronisch erhalten. Elektronische Rechnungen werden Ihnen per E-Mail und dem Kundenbereich unseres Zahlungsanbieters zur Verfügung gestellt.

## **3. Beschreibung des Leistungsumfanges**

Der kostenlose Leistungsumfang für Künstler besteht aus folgenden Dienstleistungen:

- Bereitstellung eines aussagekräftigen Künstlerprofils, inkl. Möglichkeit zum Hochladen zahlreicher Video- und Audiodateien zur Präsentation gegenüber den Produzenten und zur Nutzung durch die Produzenten im Rahmen der auf der Plattform für diese bereitgestellten

Funktionalitäten.

- 2 GB Speicherplatz für Video- und Audiodateien.
- Teilnahme an Ausschreibungen von Produzenten auf der Plattform.
- Einreichung von Bewerbungen an Produzenten über die Plattform.
- Vereinbarung von Terminen für Castings der Produzenten.

Der kostenpflichtige Leistungsumfang für Künstler besteht aus folgenden zusätzlichen Dienstleistungen:

- Castapp AI: Der Nutzer erhält Zugang zu einem Chatbot (LLM), der mit Informationen zu Stücken, Rollen und Monologen trainiert wurde.
- Profillink: Der Künstler kann sein Profil öffentlich verfügbar machen, in dem er einen Link zu seinem Profil erstellt. Dabei kann der Künstler eine Auswahl seiner auf der Plattform bereitgestellten Videos einfügen.
- Unbegrenzter Speicherplatz: Dem Nutzer steht unbegrenzter Speicherplatz für Audio- und Videodateien zur Verfügung.
- E-Mail Benachrichtigungen: Der Nutzer erhält die Möglichkeit sich bei neu veröffentlichten Castings auf der Plattform eine E-Mail Benachrichtigung zu erhalten.

Der kostenlose Leistungsumfang für Vertreter besteht aus folgenden Dienstleistungen:

- Bearbeitung und Ergänzung der an die Agentur angeschlossenen Künstlerprofile, inkl. Möglichkeit zum Hochladen zahlreicher Video- und Audiodateien zur Präsentation gegenüber den Produzenten und zur Nutzung durch die Produzenten im Rahmen der auf der Plattform für diese bereitgestellten Funktionalitäten.
- Teilnahme an Ausschreibungen von Produzenten auf der Plattform.
- Einreichung von Bewerbungen an Produzenten über die Plattform.
- Vereinbarung von Terminen für Castings der Produzenten.

#### **4. Preise für kostenpflichtige Dienstleistungen**

Zur Nutzung von kostenpflichtigen Dienstleistungen ist zunächst eine kostenlose Registrierung als Darsteller oder Vertreter notwendig.

Sofern der Nutzer einen kostenpflichtigen Dienst in Anspruch nehmen möchte, wird er vorher auf die Kostenpflichtigkeit hingewiesen. So werden ihm insbesondere der jeweilige zusätzliche Leistungsumfang, die anfallenden Kosten und die Zahlungsweise aufgeführt.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, für verschiedene Buchungszeitpunkte und Nutzergruppen und insbesondere für verschiedene Nutzungszeiträume unterschiedliche Entgeltmodelle zu berechnen, wie auch verschiedene Leistungsumfänge anzubieten.

#### **5. Zahlungsbedingungen**

Ein anfallendes Entgelt ist zum Zeitpunkt der Fälligkeit ohne Abzug an Castapp zu entrichten.

Bestimmte Zahlungsarten können im Einzelfall von dem Anbieter ausgeschlossen werden. Dem Künstler ist nicht gestattet die Dienstleistung durch das Senden von Bargeld oder Schecks zu bezahlen.

Sollte der Künstler mit der Zahlung in Verzug kommen, so behält sich der Anbieter die Geltendmachung des Verzugschadens vor.

Falls eine Zahlung des Künstlers durch seine Bank abgelehnt wird, ist der Künstler verpflichtet, eine Gebühr von 7,50 € zu zahlen. Diese Gebühr entspricht den Kosten, die uns durch den Zahlungsdienstleister Stripe für eine abgelehnte Zahlung berechnet werden. Die Gebühr wird zusätzlich zu dem ausstehenden Betrag, der von der Bank des Künstlers abgelehnt wurde, erhoben und ist sofort fällig.

Die Abwicklung kann über folgende Zahlungsmittel erfolgen: Lastschrift, Kreditkarte

## **6. Anmeldung und Kündigung**

Ein Castapp Profil ist für seine/ihre alleinige und persönliche Nutzung und ein Künstler darf Dritte nicht autorisieren dieses Konto zu nutzen.

Der zwischen uns und dem Nutzer abgeschlossene Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Castapp kann den Vertrag nach eigenem Ermessen, mit oder ohne vorherige Ankündigung und ohne Angabe von Gründen, zu jeder Zeit kündigen. Castapp hält sich weiterhin das Recht vor, Profile und /oder jeden Inhalt der auf der Website durch oder von dem Künstler veröffentlicht wurde zu entfernen. Falls Castapp die Registrierung des Nutzers beendet und/oder Profile oder veröffentlichte Inhalte des Nutzers entfernt, besteht für Castapp keine Verpflichtung den Künstler darüber noch über den Grund der Beendigung oder der Entfernung zu informieren. Wir bitten Nutzer, die die Plattform nicht weiter verwenden wollen, uns hierüber zu informieren, so dass wir die auf sie bezogenen Daten von der Plattform entfernen können. Umgekehrt behalten wir uns vor, die Profile von Nutzern, die über einen Zeitraum von mehr als 12 Monaten nicht mehr auf der Plattform aktiv waren, ebenso wie ihre Registrierung, zu löschen.

Der Künstler ist verpflichtet, in seinem Profil und sonstigen Bereichen des Portals keine absichtlichen oder betrügerischen Falschangaben zu machen. Solche Angaben können zivilrechtliche Schritte nach sich ziehen. Der Betreiber behält sich darüber hinaus das Recht vor, in einem solchen Fall das bestehende Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden sämtliche Daten des Künstlers gelöscht.

## **7. Haftungsbegrenzung**

Castapp übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt und die Richtigkeit der Angaben in den Anmelde- und Profildaten der Künstler sowie weiteren von den Künstlern generierten Inhalten.

In Bezug auf die angebotenen Dienstleistung der Berater, widerspricht der Anbieter hiermit ausdrücklich allen etwaigen Haftungsansprüchen welcher Art auch immer einschließlich Forderungen, Leistungen, direkte oder indirekte Beschädigungen jeder Art, bewusst oder unbewusst, vermutet oder unermutet, offengelegt oder nicht, in welcher Art auch immer im Zusammenhang mit den genannten Angelegenheiten.

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Stageapp Services GmbH nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Stageapp Services GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Stageapp Services GmbH beruhen.

Für sonstige Schäden, soweit sie nicht auf der Verletzung von Kardinalpflichten (solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf) beruhen, haftet Stageapp Services GmbH Europe nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Stageapp Services GmbH oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Stageapp Services GmbH beruhen.

Die Schadensersatzansprüche sind, auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Sie betragen im Falle des Verzuges höchstens 5% des Auftragswertes.

Schadenersatzansprüche, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Freiheit beruhen, verjähren nach 30 Jahren; im Übrigen nach 1 Jahr, wobei die Verjährung mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste (§ 199 Abs.1 • BGB).

Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Inhalt eines von einem Nutzer verfassten Textes sowie hochgeladener Dateien auf die Einhaltung von Gesetz und Recht hin zu überprüfen und, wenn nötig, ganz oder teilweise zu löschen.

## **8. Verfügbarkeit**

Wir stellen die Plattform mit einer Verfügbarkeit von 98,5 % bereit. Die Verfügbarkeit berechnet sich auf der Grundlage der im Vertragszeitraum auf den jeweiligen Kalendermonat entfallenden Zeit abzüglich der Wartungszeiten. Wir sind berechtigt, in der Zeit von 24 Uhr bis 6 Uhr morgens und/oder am Wochenende für insgesamt fünf Stunden im Kalendermonat Wartungsarbeiten durchzuführen. Während der Wartungsarbeiten steht unser Dienst unter Umständen nicht zur Verfügung.

## **9. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

Dem Künstler steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn die Gegenforderung des Künstlers rechtskräftig festgestellt worden ist oder von dem Anbieter nicht bestritten wurde.

Der Künstler kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## **10. Datenschutz**

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Standards ist uns ein besonderes

Anliegen. So wurde bereits bei der Entwicklung der Plattform darauf geachtet, deren Betrieb u.a. mit einem Mindestmaß an Verarbeitungen personenbezogener Daten und einem Maximum an Datensicherheit zu ermöglichen. Umfassende datenschutzrechtliche Informationen können unseren Datenschutzbestimmungen entnommen werden.

Casting-Accounts können für die Teilnahme an den von Ihnen eingestellten Ausschreibungen eine Zustimmung der Künstler zu ihren eigenen Bestimmungen verlangen. Für diese sind wir ebenso wenig verantwortlich wie für den außerhalb unserer Plattform erfolgenden Umgang der Castingverantwortlichen (oder sonstiger Nutzer) mit personenbezogenen Daten Betroffener.

Soweit im Einzelfall der Betreiber Casting-Accounts vertraglich gestatten sollte, bestimmte über die Plattform erhobene personenbezogene Daten der Nutzer auch außerhalb der Plattform zu nutzen, steht eine solche Erlaubnis unter der Voraussetzung, dass diese Theater vor einer entsprechenden Datenverarbeitung selbst die Zustimmung der jeweils Betroffenen zu dieser Datenverarbeitung eingeholt haben.

Wir verpflichten uns dazu, keine personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben, es sei denn, Sie haben zuvor eingewilligt.

Wir weisen darauf hin, dass die Übertragung von Daten im Internet (z. B. per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Demnach kann ein fehlerfreier und störungsfreier Schutz der Daten

Dritter nicht vollständig gewährleistet werden. Diesbezüglich ist unsere Haftung ausgeschlossen.

Dritte sind nicht dazu berechtigt, Kontaktdaten für gewerbliche Aktivitäten zu nutzen, sofern der Anbieter den betroffenen Personen vorher eine schriftliche Einwilligung erteilt hat.

Sie haben jederzeit das Recht, von Castapp über den Sie betreffenden Datenbestand vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erhalten.

Des Weiteren besteht ein Recht auf Berichtigung/Löschung von Daten/ Einschränkung der Verarbeitung für den Nutzer.

Weitere Angaben sind in den Bestimmungen zum Datenschutz auf der Webseite des Anbieters zu finden.

## **11. Datensicherung durch den Nutzer**

Unsere Plattform bietet den Nutzern die Möglichkeit, sich selbst (bzw. im Falle von Vertretern: die mit ihnen vertraglich verbundenen Künstler) auf einfache Weise und in moderner Form gegenüber den an der Plattform teilnehmenden Theatern zu präsentieren. Sie dient letztlich vor allem dazu, über die integrierten Funktionen der Plattform eine effektive Vermittlung der Künstler an ausschreibende Theater zu ermöglichen. Unsere Plattform versteht sich ausdrücklich NICHT als Hostingdienst für die jeweiligen Inhalte der Nutzer, auch wenn die Speicherung dieser Inhalte auf unseren Servern notwendige Voraussetzung für die Erfüllung der Funktionen der Plattform ist. Der Nutzer ist daher - auch in seinem eigenen Interesse - verpflichtet, sämtliche von ihm eingepflegten Nutzerinhalte zusätzlich auf eigenen Ressourcen zu speichern. Der Nutzer hat ferner dafür Sorge zu tragen, dass er Termine und sonstige für

ihn relevante Daten, die über die Plattform vermittelt wurden, auch in zusätzlichen, eigenen Kalendern oder anderen Tools vorhält. Wir übernehmen gegenüber dem Nutzer keinerlei Haftung für aus dem Verlust oder der vorübergehenden Nichtverfügbarkeit solcher Daten resultierende Schäden.

## **12. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten anlässlich dieses Vertrages gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Alleiniger Gerichtsstand bei Bestellungen von Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Sitz des Anbieters.

## **13. Schlußbestimmungen**

Vertragssprache ist deutsch.

Wir bieten keine Dienstleistungen zum Kauf durch Minderjährige an. Falls Sie unter 18 sind, können Sie Castapp nicht nutzen.

Wenn Sie diese AGB verletzen und wir unternehmen hiergegen nichts, sind wir weiterhin berechtigt, von unseren Rechten bei jeder anderen Gelegenheit, in der Sie diese Verkaufsbedingungen verletzen, Gebrauch zu machen.

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an unserer Webseite, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser AGB jederzeit vorzunehmen.

Über Änderungen werden Sie mit angemessener Vorlaufzeit (14 Tage) informiert. Sollten Sie den Änderungen nicht widersprechen, gelten die Änderungen von Ihnen als angenommen.

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen aus dem Vertrag nicht. Sollte dieser Fall eintreten, soll die Bestimmung nach Sinn und Zweck durch eine andere rechtlich zulässige Bestimmung ersetzt werden, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.